Příloha č. 1
Formulář pro záznam stížnosti

Jméno a příjmení klienta	
Adresa klienta	
Rodné číslo/datum narození klienta	
Produkt ke kterému se stížnost vztahuje (ING Konto/ING Fondy)	
Číslo smlouvy, ke které se stížnost vztahuje	
Datum přijetí stížnosti	
Jméno a příjmení osoby, která stížnost sepsala	
Kód osoby, která stížnost sepsala*	
Předmět stížnosti	
Co klient požaduje	
Podpis klienta	
Podpis osoby, která stížnost přijala	

*U finančního poradce je to kód, který mu byl přidělen ING Bank, u pracovníka ING Oranžového domu, jeho zaměstnanecké číslo.

ING Bank N. V., akciová společnost založená podle právního řádu Nizozemska se sídlem Amstelveenseweg 500, 1081 KL, Amsterdam, Nizozemí a registrovaná v Obchodním rejstříku Obchodní a Průmyslové komory v Amsterdamu, pod číslem spisu 33031431, a jednající prostřednictvím své pražské pobočky ING Bank N. V., organizační složka se sídlem na adrese Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ: 49 27 98 66, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu A, vložce 7930